

# Qental Technologies, gestión completa de soluciones tecnológicas



Francisco Muñoz, Director Gerente de Qental Technologies

Qental Technologies se fundó en 2001 en Madrid con el objetivo de cubrir las necesidades puntuales del sector de las Telecomunicaciones, y Banca y Seguros. A lo largo de su trayectoria, la empresa ha diversificado su actividad hacia otras áreas estratégicas con el objetivo de cubrir las necesidades de cualquier tipo de compañía. Su labor profesional le ha permitido consolidar su actividad en nuestro país, gestionando los proyectos desde su sede central en Madrid y, posteriormente, implantándolos en todo el territorio nacional.

La empresa está especializada en el desarrollo, implantación y mantenimiento de soluciones tecnológicas, y sus esfuerzos se dirigen a los sistemas corporativos que ayudan a realizar la gestión comercial, atención a clientes, back office y el desarrollo de nuevos productos para las empresas. Asimismo, cuenta con una amplia experiencia en el soporte técnico de plataformas e infraestructuras, *outsourcing* de procesos y servicios, y están especializados en el desarrollo de soluciones para telefonía móvil (Homologación de Terminales, Plataformas de Mensajería, Análisis de Viabilidad de Productos,...) y en el desarrollo de Sistemas de Información Geográfica.

La compañía presta sus servicios a un amplio abanico de empresas de todos los sectores, generalmente grandes corporaciones como Mapfre, Vodafone, Ono, Ifema, Seur,... proporcionándoles soluciones tecnológicas adaptadas a sus necesidades concretas. Asimismo, también trabaja con organismos públicos como Loterías y Apuestas del Estado.

## Gestión completa

La misión de Qental Technologies es ayudar al crecimiento de las compañías a través de la optimización sus recursos internos. Para lograrlo, el éxito de la compañía es su disposición para convertirse en un proveedor global, que da respuesta a todas las necesidades a través de proyectos globales. Además, mantiene un contacto directo con sus clientes, así como una continua supervisión de la evolución de sus productos y servicios. De esta manera, Qental Technologies garantiza

**La incorporación de las telecomunicaciones, la inteligencia empresarial y los sistemas informáticos son factores imprescindibles para el crecimiento de las empresas, ya que les permiten gestionar, analizar y optimizar sus recursos y procesos. La firma Qental Technologies se ha consolidado como un destacado proveedor de servicios tecnológicos, colaborando con las firmas líderes de sectores como la Banca, Seguros, Telco y media, Industria,... así como la administración pública.**

que el resultado final coincida con las expectativas que se definieron en un principio, y adapta los proyectos de larga duración a los cambios del mercado.

Entre algunos proyectos de referencia desarrollados por Qental Technologies está la reciente adjudicación del Servicio de Integración de Mensajería Premium para Vodafone España, donde se encarga de la incorporación de nuevos clientes a la plataforma que administra esta actividad y gestiona la integración de servicios de Firma Digital.



Para llevar a cabo los proyectos, la compañía cuenta con más de 200 profesionales con una amplia experiencia en el sector. Como indica Francisco Muñoz, Director Gerente de Qental Technologies, "el equipo humano es la materia prima de la empresa y su especialización es fundamental para trabajar en cualquier sector". Paralelamente, otro de los elementos diferenciales de la compañía es el conocimiento de los nuevos avances en tecnología e informática que aparecen en el mercado, así como el precio competitivo de su servicio.

De cara al futuro, Qental Technologies tiene el objetivo de consolidar su posición en el mercado español, manteniendo los proyectos que ya tiene en curso, y prevé una expansión internacional en los próximos años. En esta coyuntura, la compañía seguirá ofreciendo experiencia, asesoramiento y servicio especializado a sus clientes como los factores que caracterizan a su actividad.



Qental Technologies, S.L.  
Tel: 91 358 9854 Fax: 91 358 9302  
www.qental.com

## Productos propios que marcan la diferencia

Qental Technologies se encuentra en la actualidad ante un nuevo reto: el desarrollo de productos propios que cumplan con las expectativas de sus clientes, innovando con nuevos métodos que mejoren los sistemas informáticos de las compañías. Por este motivo, la empresa ha presentado dos nuevos servicios: 'Speech to text' y las Plataformas de Promociones para la Fidelización de Clientes.

Con el nombre de 'Speech to text' se identifica a los productos de conversión de voz a texto para operadores de telefonía y *call centers*. Este sistema permite el análisis de todas las llamadas según unos parámetros establecidos previamente con el cliente, permitiéndole analizar si se cumple el guión comercial de la llamada y el flujo de la comunicación es el adecuado, además de comprobar que se esté ofreciendo una buena atención al interlocutor. El desarrollo de estas líneas de producto se ha conseguido gracias a la alianza estratégica con Verbio, uno de los líderes de esta tecnología, cuya sede central está en Barcelona.

Por otra parte, la Plataforma de Promociones para la Fidelización de Clientes representa un avance significativo para las compañías, que a través de este servicio incrementan la rapidez, satisfacción y personalización de los regalos de fidelización a los clientes.

Con esta aplicación, las compañías proporcionan a sus clientes a través de un simple SMS recargas de saldo de móviles, entradas para espectáculos, descuentos..., un método muy ágil que les permite comunicarse evitando inconvenientes logísticos. En la imagen, ejemplo de su aplicación Plataforma de Promociones.



ENVIADO: 19.02.08

APRUEBO ARTÍCULO  CORRECCIONES

FIRMA Y SELLO: